## Упатство за користење на системот за електронски преглед и наплата на фактури

Системот за електронски преглед и наплата на фактури работи на принципот плаќање на фактури преку интернет(online). До формата за најава во системот се пристапува преку следниот линк: euslugi.khnovaci.mk/Login.aspx

Внесувањето на податоците се врши преку формата (означено со црвен правоаголник на слика 1):





1. Се внесува корисничко име и лозинката кои можат да се погледнат на фактурата (на сликата е обележно каде точно се наоѓаат).

Корисничко	име <u>Прикаж</u>	и слика -	~				
комунала до последования до последования до последования и измания и последования и измания и измани И измания и и измания и							
Аозинка за прва најава на систем за електронска наплата: gDMLf)gY							
(Броило	Стара состој	5а Нова состојба Разлика м2 За месец: 0000/00					
				]	датум н Ая се ни	а печатење:	00-00-00
( <u> </u>	пис	Количина	Цена	Нето износ	ДДВ%	Износ ДДВ	Износ )
Отпад од ста површина - ф	мбена мончки лица	-00	000	00000	0	000	00000
Отпад од дво лица	Отпад од двое - физички дица		000	0000	0	000	0000
Надомест за	Надомест за јавна чистота		0000	0000	0	0.00	0000
Манинулатия	Манинулативен провок		000	000		000	000
Овластено лиг Заостанат д	Овластено лище за потпис на фактури: Заостанат долг врз основа на неплатени сметки: 0 дЕН.						

2. Се внесува лозинката испечатена на последната сметка

\* Доколку не ја промените лозинката, истата се менува со секоја нова издадена сметка.

3. Се кликнува на копчето НАЈАВИ СЕ.

Штом се внесат потребните податоци и корисникот успешно се најави се прикажува нова форма (Слика 2) каде ЗАДОЛЖИТЕЛНО е да се внеси e-mail адреса за да се продолжи со преглед и плаќање на сметките.

цраво, Корисник	Промеца на е-mail аллеса
	* ЗАДОЛЖИТЕЛНО треба да внесете е-mail адреса за да продолжите с преглад и плаќање на сметките
истки	
ромени нозинка	Нова e-mail адреса
	Потврда на e-mail адреса
	ПРОМЕНИ

Сл. 2

По успешно внесена e-mail адреса, се појавува нова форма каде може да продолжите со преглед и плаќање на сметки (Слика 3)

**НАПОМЕНА:** Лозинката за прва најава наведена на сметката се менува со секоја ново издадена сметка. Поради тоа, Ве молиме да ја промените лозинката.

	C۲	истем за елек	тронски	преглед и н	аплата на фактури
драво, Корисник	Лозинката за прва наја	ва наведена на сметка	та се менува с	о секоја ново издад	ена сметка. Поради тоа, Ве молиме да ја
				лозинката.	
Профил					
Сметки	Назив Корисник	Адреса Место	Број 0	Место Место	E-mail khnovaci@gmail.com
промени е-тап					

Сл. 3

Во левиот дел се наоѓаат менијата за Сметки, Промени лозинка, Промени емаил и Одјави се (Слика 4).



Сл. 4

4. Со кликнување на менито Сметки се добива преглед на состојбата на неплатените фактури за комунални услуги. Прегледот се состои од табела со податоци за издадените фактури кои во моментот не се платени, со следните колони: број на фактура, датум на издавање на фактурата, датум до кога треба да се плати фактурата, датум на плаќање (за платените некнижени фактури), износ на фактурата, износ на уплатите, преостанат износ за плаќање. Во дното на табелата, од левата страна се прикажани вкуниот износ на фактурите, вкупен платен износ, бројот на неплатени сметки и вкупниот износ што е преостанат за плаќање (Слика 5).

Бр.на фактура	Датум на фактура	Да се плати до	Датум на уплата	Износ	Платено	Износ за плаќање	Означи за плаќање
1602000386	31/03/16		03/12/20	1.00	1.00	1.00	
1603000386	31/03/16		30/11/20	1.00	1.00	1.00	
1604000386	30/04/16			1.00	0.00	1.00	
1605000386	31/05/16		02/12/20	1.00	1.00	1.00	
1606000387	30/06/16		02/12/20	1.00	1.00	1.00	
1607000387	31/07/16		03/12/20	1.00	1.00	1.00	
1607000387	31/07/16		03/12/20	1.00	1.00	1.00	
1905000598	31/05/19			162.00	0.00	162.00	
1906000574	30/06/19			110.00	0.00	110.00	
1907000574	31/07/19			136.00	0.00	136.00	
					Вкупно за плаќање		409.00
Вкупен Износс	2,938.00	1 🗖	Поцети				
Вкупно Платено	9.00		печати			плати	
Бр. на неплатени с	метки 22	_					
Разлика	2,929.00	Ce o	огласувам со <u>Поли</u>	тика за приват	<u>тност и услови</u>	<u>за користење на сајт</u>	

Прегледот од претходниот чекор може да се испечати на хартија (доколку корисникот располага со печатар) со притискање на копчето "Печати" што се наоѓа под табела во која се прикажани факутрите.





- 5. Се избира една или повеќе фактури кои ќе се платат.
- 6. Се пресметува вкупниот износ од избраните фактури

Во следниот чекор потребно е да се избере (штиклира) полето за согласност на Политика за приватност и услови за користење на сајт. Доколку не се штиклира не може да се продолжи понатаму.

Се согласувам со Политика за приватност и услови за користење на сајт

Откако ќе се изберат фактурите кои ќе се плаќаат и се одбере полето за согласност на Политика за приватност и услови за користење на сајт со кликнување на копчето ПЛАТИ се добива порака на екранот како на слика 6 каде треба да се кликне на копчето ОК за да се продолжи понатаму.





Потоа се пристапува кон делот за наплата (Слика 8).

- 7. Се внесуваат податоците за корисникот
- 8. Се кликнува на копчето потврди/откажи во зависност дали се потврдува наплатата или се откажува

Податоци за плате	кна картичка
Име и презиме	
Број на картичка 7	
CVV2/CVC2	
Рок на важност	01 🗸 / 2020 🗸
Износ:	136 MKD
Опис	Tëct Strîñğ
Инфо	
	8 Откажи Потврди

Во зависност од тоа дали наплатата е успешна или не се добива соодветна порака.

Страната ќе ја испрати истата порака и на претходно внесената e-mail адреса.

1. Успешна трансакција (Слика 9):



Сл. 9

2. Неуспешна трансакција (Слика 10):



Сл. 10

Со кликнување на менито Промени лозинка има можност да се промени постоечката лозинка. Се внесуваат податоците во формата прикажана на Слика 11.

	Промена на лозинка
9 Crr	пара лозинка
10 Ho	ва лозинка
11 По	тврда на нова лозинка
	12 промени



- 9. Се внесува постоечката (старата) лозинка
- 10. Се внесува нова лозинка
- 11. Се потврдува новата лозинка
- 12. Се кликнува на копчето Промени
  - \* Иста е постапката и за промена на e-mail.

Со кликнување на Одјави се корисникот се одјавува од системот.